

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表



法人名	特定非営利活動法人 まみいはんど	代表者	池田恵津子	法人・ 事業所 の特徴	旬の食材を使い、手作りの温かい食事の提を提供する。 月1回の行事の開催 家庭的な環境で過ごしやすい事業所
事業所名	小規模多機能 ふるさと楓の家	管理者	西田圭佑		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	民生委員	合計
	2人	人	人	人	人	1人	人	2人	1人	6人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の 確認	各項目に対して、今後の改善計画を提案する事で、資質向上に努めて行けるようにしたい。	この評価で改めて見直す事ができました。	朝の申し送りが中心になって1日動いているようです。 事業所皆で取り組ん見えます。	毎朝の申し送りは継続し、個々にメモを取り把握し漏れのないようにチェックする。
B. 事業所の しつらえ・環境	フロアでくつろげれるようにソファを並べ、テーブルの位置も変え居心地のいい環境を作りたい。	ソファを窓際に並べることで、日差しの温かみを感じながら昼寝をしたりと、くつろぐ空間ができ、利用者様も喜んでいきます。	家に居るように寝転んだりされ、とてもあたたかみがあり、過ごしやすいと思います。	物が乱雑に置かれているので、整理整頓し、居心地の良い空間を作る。
C. 事業所と地域のかかわり	地域活動に参加できるものに参加していきたい	重度の方が多くなり、なかなか地域の活動に出向く事は出来なかったが、マラソンの時は参道で応援したり、さんま焼きの時は地域住民を招いて交流を持つ事ができました。	さんま焼きの時は、地域の方も見えてとてもよかったです。	施設内行事（さんま焼き以外に、餅つきや消防活動等）を地域の方にも参加の声をかけ楓の家の事をもっと知って頂く。

<p>D. 地域に出向いて 本人の暮らしを 支える取組み</p>	<p>毎年同じような行事で外出先も 同じで少しでも改革できるよう に考えていきたい。</p>	<p>行き先が変わることで、職員も、 利用者様も慣れないと困惑する のではないかと思ひ、場所の改革 は出来なかった。 他の場所も下見に行ったが思う 所がなかった。</p>	<p>ララパーク、ジャスコ、コメダ、 サイゼリア等今は車いすでも行 きやすくされています。</p>	<p>ララパーク・ジャスコ等に買い物 や、コメダやサイゼリヤ等に行く 計画を試みる。</p>
<p>E. 運営推進会議を 活かした取組み</p>	<p>運営推進会議でのサービス評価 をもっとわかりやすく説明でき るように簡潔にまとめたい。</p>	<p>運営推進会議で検討して頂く事 で、施設内の欠点など改善につな がりました。</p>	<p>他の施設の様子や体験談等を聞 く事で、参考大領になりました。</p>	<p>運営推進会議で知り得たことを 仕事で生かす事ができる。 サービス評価がスムーズに出来 るようにもっと前から実地し職 員からの意見を求める事ができ るようにする。</p>
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>災害時の訓練もかねて、暖かくな ったら車いすの方も歩行の方も みんなで散歩しながら五十鈴中 学校の方まで行きたい。</p>	<p>車椅子を押して試みたが、五十鈴 中学校までの坂は厳しい。利用者 様も歩行は厳しい。</p>	<p>災害時は道中も外も危険な為、あ まり動かない方が良いかと思う</p>	<p>一人暮らしの方が自宅にいる時 の対策も考えなければいけない。 備蓄を増やし、携帯トイレや、ポ ータブルラジオ等災害に備える。</p>

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 11 月 16 日 (18 : 00~19 : 30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 西田・酒徳浩・高橋・山下・濱田・中森
音羽・中村・酒徳裕

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5 人	1 人	人	人

前回の改善計画

利用開始前の情報収集を充分に行う。
月 1 回のミーティング以外に、ショートミーティングでの情報の共有が出来る環境を整える。

前回の改善計画に対する取組み結果

朝の申し送りや申し送りノートにて情報を共有できていた。
情報共有できていてもその日に出勤しているものが忘れたいたりした為、抜けがあった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		5	4		9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		4	5		9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?		9			9
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		5	4		9

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

朝の申し送りや申し送り用紙にて、情報共有できている。
本人の不安の声は職員で周知し対応できている。
連絡帳にて家族とのやり取りが出来ている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

家族との関わりが少なくつながりが出来ていない。
利用者の情報伝達がうまくできていない。
勤務がバラバラで情報共有しづらい。
月 1 回のミーティングでは時間も限られている為、議題として挙げれる時間が取れないときもある。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

記録を通して情報の共有を行う
個々に意識をもって情報を把握し、また利用者様・家族に関わりを持つように心がける。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 11 月 16 日 (18 : 00 ~ 19 : 30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 西田・酒徳浩・高橋・山下・濱田・中森
音羽・中村・酒徳裕

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5 人	3 人	人	人

前回の改善計画	書面での情報収集とスタッフとの話し合いで共有できることはしていきたい。
前回の改善計画に対する取組み結果	書面での情報は共有できるも、個々にとらえ方が違う。それに対し話し合いが出来ない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		2	4	3	9
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		1	5	3	9
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		1	5	3	9
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?			6	3	9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者様皆の目標を把握できていない。 デイでの会話等での内容は、日常会話の中や申し送り事項に記入する事で伝達できている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 認知症でコミュニケーションが取れない方に対しては「～したい」が分からない。 介護業務 (入浴・排泄・食事介助・服薬・レク・手作業・体操・訪問等・他月 1 回の行事) に追われ「～したい」目標が関われる時間が持てない。 ケアプランの把握が出来ていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 利用者様本人の目標を見つけていく。 利用者様を把握できるようにかかわりを深める。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 11 月 16 日 (18:00 ~19:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 西田・酒徳浩・高橋・山下・濱田・中森
音羽・中村・酒徳裕

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	6 人	3 人	人	人

前回の改善計画
以前の暮らしを把握できるように利用者様とのお話しの中で聞き出す。

前回の改善計画に対する取組み結果
知り得た情報は申し送り事項に記入し共有が出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?			7	2	9
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	5			9
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		4	3	2	9
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	6	1		9
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	5	2		9

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
些細体調変化等は申し送り、ミーティングにて共有でき話し合いが出来ている。
利用者様とのかかわりの中で得た情報は支援に行かされている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
記入する意識が薄く漏れがある。些細な事は見逃しがち。
以前の暮らし 10 個は把握できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
利用者様の事をわかろうとする意識を持ち、些細な事でも共有できるように記録する。
職員同士のコミュニケーションも深めていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年11月16日(18:00 ~19:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 西田・酒徳浩・高橋・山下・濱田・中森
音羽・中村・酒徳裕

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	3人	4人	9人

前回の改善計画
民生委員さんや自治会長さんに地域の行事等聞き参加できるものには参加していきたい。

前回の改善計画に対する取組み結果
3月のお雛目切りや、4月の花見等外出し地域に出向いていく事は出来ました。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		4	4	1	9
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	3	5	1		9
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		2	4	3	9
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?			5	4	9

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
送迎時に世間話を通じ施設利用以外の時間の過ごし方の把握に努めている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
入所前から地域とのかかわりが薄い方がおられる。
利用時間以外の過ごし方は把握できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
デイ利用時に自宅でのことを聞き把握できるようにする。
地域資源を探し、出向いていきたい。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 11 月 16 日 (18 : 00 ~19 : 30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 西田・酒徳浩・高橋・山下・濱田・中森
音羽・中村・酒徳裕

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1 人	5 人	3 人	9 人

前回の改善計画	地域の社会資源の発掘 緊急時の対応が出来るように利用票を作っておく。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域資源の発掘が出来なかった。 柔軟な対応、緊急受け入れ等出来ていた。(外部からのショート受け入れ 2 件)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		5	3	1	9
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	7	2			9
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	5	4			9
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	7	2			9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ニーズに応じ柔軟な対応利用が出来ている。 他のショート受け入れが出来ない方の利用もうけいれできた。(病院・外部居宅) 医療機関との連携もとれている。 訪問カット、宇治山田歯科、リハビリの先生(自費)等地域の社会資源の活用が出来ている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域資源の把握が出来ていない。 利用者様が多いと対応に迫われ、変化に気づきにくい。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 地域資源の把握 利用者様の状態変化は大事なので自分たちが個々に意識し共有していきたい。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年11月16日(18:00～19:30)

6. 連携・協働

メンバー 西田・酒徳浩・高橋・山下・濱田・中森
音羽・中村・酒徳裕

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	5人	2人	9人

前回の改善計画
現場スタッフも担当者会議に参加していく。

前回の改善計画に対する取組み結果
家族様は管理者・ケアマネとのかかわりが深く、担当者会議に介護職員の方が参加する機会がなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	2	3	4		9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	4	4	1		9
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?			5	4	9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		7	2		9

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
担当者会議は管理者・ケアマネが出席し必ず行っている。
行事(さんま焼き)の時に地域の方に参加して頂けた。
家族のお孫様等面会によく見えています。
参加する事は難しいが、皇學館大学のよさこいソーラン、伊勢学園の吹奏楽など招いての行事を行っている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域各種機関・団体に参加できる機会がない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
サービス担当者会議は一部の職員のみで情報が伝わらない為、書面・口頭にて皆が周知できるようにしていきたい。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 11 月 16 日 (18 : 00 ~19 : 30)

7. 運営

メンバー 西田・酒徳浩・高橋・山下・濱田・中森
音羽・中村・酒徳裕

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5 人	4 人	人	人

前回の改善計画	地域から必要となるように民生委員さんや地域住民の方と交流が出来る機会を作っていきたい。
前回の改善計画に対する取組み結果	運営推進会議やさんま焼きの時に地域の方も招き交流が出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?		3	4	2	9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		8	1		9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	3	4	1	9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		5	2	2	9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること イベントなどを通し地域住民とのかかわりを持つ機会を設けている。 フォレストピアへの遠足やお雛巡りの時、買い物したりと、地域に出向くように取り組んでいる。 家族からの苦情を参考に業務改善が出来た。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 職員の意見を伝える事ができても反映されていない。 地域住民の意見や苦情が分からない。 利用者様も重度化し、地域住民との交流が少ない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 運営推進会議を通し、民生委員さんや相談員さん、包括さんからの意見を頂き、運営に生かしていきたい。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 11 月 16 日 (18 : 00 ~19 : 30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 西田・酒徳浩・高橋・山下・濱田・中森
音羽・中村・酒徳裕

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	5 人	4 人	9 人

前回の改善計画	地域連合会・地域ケア会議に積極的に参加できるように配慮する。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域会議には参加できていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか		7	2		9
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	5	3		9
③	地域連絡会に参加していますか				9	9
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		7	1	1	9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 職場にの勉強会は実地参加して、スキルアップできていると思う。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 勉強会の時間が夜の為参加できない。 地域連合会に参加できていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 皆が参加できるように時間場所を配慮する。
---------------	-----------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 11 月 16 日 (18 : 00 ~19 : 30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 西田・酒徳浩・高橋・山下・濱田・中森
音羽・中村・酒徳裕

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	本人の尊厳を守り、個人情報がありばしーを守る。
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	5	4			9
②	虐待は行われていない	9				9
③	プライバシーが守られている	9				9
④	必要な方に成年後見制度を活用している					0
⑤	適正な個人情報の管理ができている	9				9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 身体拘束・虐待はなく、プライバシーを守る事ができている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 成年後見制度は利用していない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 成年後見制度の勉強会をしたい。
---------------	------------------------------

外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	4		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	3		1
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	1		3
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	3		1

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

以前は外部評価でしたが、なかなかスタッフ皆で評価していくのは、項目も多く、大変ですね。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

各項目に対して、今後の改善計画を提案する事で、資質向上に努めて行けるようにしたい。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

資質向上に向けて頑張っている姿はわかりませんが、運営推進会議を通じて皆さんの取組みが伺えます。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

事業所での朝の申し送りがマインになっています。

最近では衣類の間違いが少なくはなったが、間違いがあり困っています。→衣類に印や色で分けている施設があります。

【改善計画】※後日記入

毎朝の申し送りは継続するも、皆がメモを取り漏れがないように引き継ぐ。

衣類はチェックシートを作り、デジカメで写真を撮る。名前ではなく印も試みる。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1		1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	3		1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	4		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	4		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	4		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

とても居心地がよく、家観たいです。
異臭もなく、ジアイーノにて除菌されていて気持ち良い。

【前回の改善計画】

フロアでくつろげれるようにソファを並べ、テーブルの位置も変えて居心地の良い環境を作りたい。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

狭い空間ですが皆見渡せて安心。
ジアイーノにて除菌されていて感染予防に努められている。
次亜塩素酸の希釈液にて清掃するとノロ対策にもなる。
狭いけど、ふらついても机やいすなにすぐに手が付けるので転倒予防になっている。

【今回の改善計画】※後日記入

物が乱雑に置いているため、もう少し整理整頓し居心地の良い空間を作る。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			3
1	職員はあいさつできていますか？	4		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	3		1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	1		3
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？			4

【上記5つのチェック項目に関する意見】

挨拶はしっかりされています。
 さんま焼きの時はご近所さんの方も見えて交流されていました。
 楓の家の場所が分かりにくい方も見えます。

【前回の改善計画】

地域活動に参加できるものに参加していきたい。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

重度の方が多くなってきてなかなか地域行事には出向いていく事ができていない。
 11月の大学駅伝は参道に出向いて応援させて頂きました。
 さんま焼きの時はポステイングして近所の方も来ていただきました。

【改善計画】※後日記入

今後も楓内の行事（さんま焼き以外にも、餅つき、防災訓練等）には地域の方にもお声掛けさせて頂き、地域の方々に楓の事を知って頂きたい。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			1
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	4		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	1		3
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	1		3
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			4

【上記5つのチェック項目に関する意見】

月1回は行事を開催させて頂いています。
地域の行事にはなかなか参加できていません。イズズ団地の地区はあまり行事がないようです。

【前回の改善計画】

毎年同じような行事で外出先も同じになっている為、少しでも改革できるように考えていきたい。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

年に数回外出行事はありますが、毎回同じ場所です。改革も考えましたが、慣れないところでは、スタッフも、利用者様も困惑してしまい以前のままの状態です。他の事業所ではララパークいかれるところもあります。

【改善計画】※後日記入

天気の良い日は、月夜見さんまで散歩したり、ララパークやジャスコ等地域に出向いていきたい。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1		3
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	4		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	4		
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	1		3
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	1		3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

以前は外部評価で数年前から、サービス評価になりまだまだ慣れていません。サービス評価になった事で色々なお話が聞く事ができ、施設の改善に努める事ができています。

【前回の改善計画】

運営推進会議でのサービス評価を、もっとわかり様子く説明できるように簡潔にまとめるようにしたい。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

項目も多く、職員も協力的な方と非協力的な方と様々ですが、期日を決めて記入して頂き、会議にて意見を求めさせて頂いています。
まだ外部評価を受けている施設もあるようです。
小規模は5年位前から行っています。
他施設のお話や体験談意見を聞く事ができ勉強になった。

【改善計画】※後日記入

運営推進会議で知り得たことを楓の仕事で生かす事ができる。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			3
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？		1	3
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			4
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		4	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	1		3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

事業所内では、元消防士の下での消防訓練を年2回行っています。
元消防士が居たら頼りになりますね。

【前回の改善計画】

災害時の訓練もかねて暖かくなって来たら、車いすの方も歩行できる方とみんなで、散歩して五十鈴中学校の方まで散歩したい。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

なかなか歩いて五十鈴中学校までは坂がきつく、車いすを押してでは難しい。
飛び出せたところで道中が心配です。
避難所では一般の方の中に、介護の必要な方の受け入れをして頂けるのか不安です。（汚染等あるから）
楓の家では備蓄は備えています。
夜間帯に災害があった時は、動かず楓で待機します。施設内は耐震と水害は大丈夫だからです。

【改善計画】※後日記入

一人暮らしの方が自宅に見えた時の対応も考えて行かなければいけない。
備蓄ももう少し多く、携帯トイレや、携帯のラジオも備えたい。